

## TELEFONICA MÉXICO AUMENTA SEGURANÇA DA REDE COM A ALGOSEC



### Líder Mexicana de Telecomunicações Implementa AlgoSec para Aumentar a Eficiência e Reduzir os Riscos das Operações de Firewall

#### AlgoSec Impacto nos Negócios

- Cortar pela metade o tempo gasto na gestão de mudanças de firewalls
- Aumentar a precisão das mudanças de firewall e melhorar a segurança da rede
- Garantir a conformidade com SOX através de relatórios de auditoria automatizados
- Gerenciar o crescimento da rede, sem adicionar novos funcionários

#### Resumo

Telefônica México oferece telefonia fixa, móvel, serviços públicos e de comunicação de dados para mais de 20 milhões de clientes. A Telefônica é uma das maiores empresas de telecomunicações do mundo em termos de capitalização de mercado e número de clientes. Tendo a base das melhores redes fixas, móveis e de banda larga fixa, bem como uma gama inovadora de serviços digitais, a Companhia está se tornando uma "Telco Digital". Telefônica tem uma presença significativa em 21 países e uma base de clientes que soma mais de 341 milhões de acessos em todo o mundo.

#### Desafios

Telefônica vem experimentando um crescimento significativo e necessário para aumentar e atender às necessidades de sua crescente base de clientes. À medida que as redes cresceram para suportar novas demandas, o número de firewalls que protegem os serviços ao cliente e funções corporativas internas também aumentou. "Nossa equipe com três funcionários gerencia manualmente cerca de 30 mudanças por dia em vários firewalls", diz Saul Padron, gerente de segurança da informação da Telefônica México. "Com este processo de administração manual, era impossível entender as regras em cada

#### Nome do Cliente

Telefónica México

#### Linha de Negócios

Telecomunicações

#### Sede

Cidade do México, México

#### Fabricantes de Firewalls

Check Point e Cisco

[Telefonica.com](http://Telefonica.com)



**“Agora levamos metade do tempo para implementar mudanças de firewall. Além disso, a solução nos ajuda com inteligência reduzindo os erros humanos e riscos”.**

**Saúl Padrón,**  
Gerente de Segurança da Informação, Telefônica México

firewall e as relações entre eles de uma forma eficaz. Mitigação de riscos tornou-se extraordinariamente difícil. “Telefônica precisava de uma solução que pudesse fornecer visibilidade completa dos firewalls em cada uma das redes, automatizar o processo de gestão e diminuir a possibilidade de erro humano.

### Solução

Telefônica avaliou vários produtos antes de selecionar o AlgoSec Security Management Solution. “Escolhemos AlgoSec por causa de seus recursos robustos e automatizados, incluindo análise de riscos e relatórios”, disse Padrón. Um bônus adicional foi a capacidade da AlgoSec de prestar apoio técnico no México, ao contrário de outros provedores de soluções. “É bom saber que temos o apoio local, caso fosse preciso, mas com a fácil implantação, performance e a confiança na utilização do AlgoSec, não foi preciso”, diz ele.

### Resultados

AlgoSec foi instalado e em funcionamento na Telefônica em uma semana. “Como a implantação foi tranquila, fomos capazes de começar a melhorar os nossos processos de gerenciamento de firewall imediatamente”, diz Padrón.

Telefônica usa AlgoSec para operações de firewall e de mitigação de risco. “AlgoSec exhibe visualmente o nível de risco associado a cada mudança de regra, o que nos permite melhorar significativamente a gestão e configuração de regras”, diz Padrón. Usando a funcionalidade de “análise what-if”, a equipe de segurança agora pode facilmente avaliar os riscos e testar mudanças planejadas antes de implementá-las na rede de produção.

Telefônica também aumentou a eficiência operacional e melhorou a qualidade da segurança da rede usando AlgoSec. De acordo com Padrón, “Agora levamos metade do tempo para implementar mudanças de firewall. Além disso, a solução nos ajuda com inteligência reduzindo os erros humanos e riscos”.

Enquanto a equipe de segurança da Telefônica é responsável pela análise de firewall e testes, um outro grupo de operações é responsável pela aplicação das regras em cada firewall. “AlgoSec nos permite ver se o grupo de operações está aplicando as mudanças solicitadas por nós e se eles fizeram alguma modificação não autorizada que pode criar um novo risco”, diz Padrón.

Relatórios de compliance AlgoSec ajudam a garantir a conformidade regulatória para a Telefônica, poupando tempo. “AlgoSec gera automaticamente os relatórios necessários. Por exemplo, agora podemos rapidamente mostrar que nossas configurações de acesso à rede aderem com os regulamentos Sarbanes-Oxley sem ter que gastar tempo criando relatórios personalizados”, diz Padrón.

“AlgoSec nos ajudou a transformar processos específicos internos, o que nos permite atender às demandas crescentes em nossa rede, minimizando o risco e maximizando nossos recursos”, concluiu Padrón.



**EXTRALINK**

#### Global Headquarters

65 Challenger Road, Suite 320  
Ridgefield Park, NJ 07660  
USA  
+1-888-358-3696

#### EMEA Headquarters

80 Coleman Street  
London EC2R 5 BJ  
United Kingdom  
+44-207-099-7545

#### APAC Headquarters

10 Anson Road, #14-06  
International Plaza  
Singapore 079903  
+65-3158-2120

[AlgoSec.com](http://AlgoSec.com)

