

NATURA COSMÉTICOS APRIMORA SEU GERENCIAMENTO DE GESTÃO DE POLÍTICAS DE SEGURANÇA COM O ALGOSEC



A Companhia de Cosméticos Internacional Ganha Visibilidade, Reduz Riscos e Garante Conformidade com a SOX

AlgoSec Impacto nos Negócios

- Promove a gestão proativa de políticas de segurança
- Garante visibilidade imediata a todas as mudanças de políticas de segurança
- Reduz riscos e assegura conformidade com a SOX

Cenário

A Natura Cosméticos é a maior fabricante e distribuidora de cosméticos da América Latina, com mais de 1,5 milhões de consultores independentes e mais de 100 milhões de clientes. Fundada em 1969, a empresa está sediada no Brasil, país onde seus produtos são adquiridos por quase dois terços dos lares. Com receita de US\$ 7,5 bilhões, a Natura faz parte da Forbes Global 2000 e foi classificada em décima posição na lista de empresas mais inovadoras de 2014.

Desafio

A Natura possui escritórios por todo o Brasil e opera na América Latina e na França com o apoio de dois datacenters, 33 firewalls, 18 clusters, e 250 switches e roteadores. Por vários anos, as alterações de regras de firewall foram gerenciadas por terceiros, dificultando a visibilidade e a gestão.

“Quando uma mudança era feita durante o fim de semana, tornava-se difícil para nós, descobrir quais regras foram alteradas, por qual razão e quem as teria realizado”, afirma Newton Rossetto, diretor de Segurança da Natura Cosméticos.

“Encontramos regras de firewall em locais indevidos e outras sem utilização”, complementa Rossetto. No entanto, não era simples mudar essa situação.

“Os usuários tinham que criar uma planilha com suas solicitações para nosso ambiente, e estas eram depois implementadas por terceiros. Toda vez que a regra era criada, precisávamos checar se ela estava correta”. A

Nome do Cliente

Natura Cosméticos

Área de Negócio

Fabricação e distribuição de cosméticos

Sede

Brasil

www.natura.com.br

Natura necessitava de um sistema mais ágil para realizar e rastrear as alterações de segurança, de forma a prover à equipe de TI maior visibilidade de todo o complexo ambiente de segurança da empresa.

Solução

A Natura reconheceu que contava com um “processo de gestão de mudanças realmente confuso”, segundo Rossetto. A empresa escolheu o AlgoSec Security Management para gerenciar e agilizar seus processos.

Resultados

Depois de uma “implantação realmente fácil e eficiente”, de acordo com Rossetto, o AlgoSec permitiu rapidamente à Natura “consolidar a gestão de políticas de segurança para nosso ambiente”. O AlgoSec provê relatórios detalhados para cada etapa do fluxo de trabalho da alteração, e permite que a equipe de Rossetto gerencie as alterações de políticas de segurança para múltiplos dispositivos em uma plataforma única.

“Agora posso visualizar online todos os relatórios de que preciso, e a qualquer momento. Consigo verificar quais regras foram criadas e quais objetos não são mais necessários”, afirma Rossetto. Esta visibilidade permitiu à Natura assumir um papel proativo na gestão de políticas de segurança, o que era impossível anteriormente, quando as alterações eram realizadas por terceiros. Para uma companhia que cresce 14% ao ano, especialmente uma que depende, em maior parte, de vendas e gestão online, ter total visibilidade do processo de alterações de regras de segurança garante uma enorme tranquilidade.

Para a equipe da Natura, os fluxos de trabalho predefinidos do AlgoSec para a implantação, remoção e verificação de regras, juntamente com sua flexibilidade para combinar as necessidades específicas da empresa, são seus grandes atrativos. Além disso, os usuários gostaram dos modelos-padrão de pedidos, que agilizaram seu fluxo de trabalho quando comparados às antigas planilhas, assim como apreciaram a comunicação simplificada com a equipe de segurança.

“Com o AlgoSec, o processo de gestão de mudanças é completamente automático. Podemos aprovar as mudanças e saber que teremos as regras corretas com os objetos corretos”, afirma Rossetto.

O AlgoSec também ajudou a equipe de segurança da Natura a reduzir os riscos associados aos requisitos da Sarbanes-Oxley (SOX). O AlgoSec avalia todas as alterações propostas e as compara a normas regulamentares, como a SOX, assim como as melhores práticas da indústria e políticas corporativas específicas. Quaisquer alterações que sejam consideradas como fora dos padrões de conformidade são sinalizadas antes que possam ser implementadas.

Em termos de serviço de atendimento ao cliente, bem como de implantação, Rossetto afirma que trabalhar com o AlgoSec tem sido “uma experiência muito boa”. Temos recebido um ótimo suporte desde a negociação até o fim da implantação. Estamos muito satisfeitos”.



“Com o AlgoSec, nós somos proativos. Agora podemos visualizar todas as mudanças e minimizar riscos provenientes dos requisitos para a SOX, assim como manter todas as políticas de segurança da informação.”

Newton Rossetto,
Diretor de Segurança,
Natura Cosméticos



Global Headquarters

65 Challenger Road, Suite 320
Ridgefield Park, NJ 07660
USA
+1-888-358-3696

EMEA Headquarters

80 Coleman Street
London EC2R 5 BJ
United Kingdom
+44-207-099-7545

APAC Headquarters

10 Anson Road, #14-06
International Plaza
Singapore 079903
+65-3158-2120

AlgoSec.com

