

NATURA COSMÉTICOS MEJORA LA GESTIÓN DE CAMBIOS EN LA INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD CON ALGOSEC



La Compañía Internacional de Cosmética Gana Visibilidad, Reduce el Riesgo y Asegura el Cumplimiento con SOX

Impacto Comercial de AlgoSec

- Entrega una gestión de políticas de seguridad proactiva
- Gana visibilidad inmediata en todos los cambios de política de seguridad
- Reduce los riesgos y asegura el cumplimiento con SOX

Nombre del cliente

Natura Cosméticos

Línea de negocios

Fabricante y distribuidor de cosméticos

Casa central

Brasil

www.natura.com.br

Antecedentes

Natura Cosméticos es el mayor fabricante y distribuidor de cosméticos en Latinoamérica, con más de 1,5 millones de consultores independientes y 100 millones de clientes. Fundada en 1969, la compañía está basada en Brasil, donde casi dos tercios de los hogares compran sus productos. Con ingresos de US\$ 7.500 millones, Natura es una compañía Forbes Global 2000 y está clasificada #75 en la lista de las compañías más innovadoras de la revista en 2014.

Desafío

Natura tiene oficinas en todo Brasil y operaciones en Latinoamérica y Francia, soportadas por dos centros de datos, 33 firewalls, 18 clústers y 250 conmutadores y enrutadores. Durante años un tercero manejó los cambios de reglas del firewall de la compañía, dificultando la visibilidad y la gestión.

“Si se efectuó un cambio durante el fin de semana, nos resultaba difícil hallar cuáles reglas fueron cambiadas, la razón de ello, quién las creó o por qué” comenta Newton Rossetto, Director de Seguridad, Natura Cosméticos.

“Hemos hallado ciertas reglas de firewall en los lugares equivocados y reglas no utilizadas, pero cambiarlas no era sencillo” añade Rossetto. “Los usuarios debían crear una hoja de cálculo con sus requerimientos para nuestro entorno, que luego debían ser implementadas por un tercero. Después de crear la regla, debíamos comprobar que estaba bien”. Natura necesitaba un sistema optimizado para efectuar y rastrear los cambios de seguridad que brindan una mejor visibilidad de TI en el complejo entorno de seguridad de la compañía.



“Con AlgoSec somos proactivos. Ahora podemos ver todos los cambios y reducir los riesgos de los requerimientos de SOX, y también mantener todas las políticas para seguridad de la información.”

Newton Rossetto,
Director de Seguridad,
Natura Cosméticos

Solución

Natura reconoció que tenía un “proceso de gestión de cambio realmente confuso”, según Rossetto. La Compañía eligió la solución AlgoSec Security Management para gestionar y racionalizar el proceso.

Resultados

Después de “un desarrollo realmente rápido y sencillo para nosotros” comentó Rossetto, AlgoSec permitió que Natura “consolide rápidamente la gestión de política de seguridad para nuestro entorno”. AlgoSec suministra informes detallados acerca de cada paso del flujo de trabajo de cambios, y permite que el equipo de personal de Rossetto gestione los cambios de la política de seguridad para múltiples dispositivos de seguridad, en una sola plataforma común.

“Ahora puedo ver en línea todos los informes que necesito, y en todo momento. Puedo ver cuáles reglas fueron creadas y cuáles objetos ya no son necesarios”, manifiesta Rossetto. Esta visibilidad permitió a Natura tomar un rol proactivo en la gestión de política de seguridad, lo que previamente era imposible cuando los cambios eran subcontratados a un tercero. Para una compañía con un crecimiento anual del 14%, particularmente una que efectúa la mayoría de sus ventas y administración de su personal en línea, el disponer de visibilidad completa sobre el proceso de cambios de las reglas de seguridad brinda real tranquilidad.

Para el plantel de Natura, los flujos de trabajo predeterminados de AlgoSec para implementar y eliminar reglas, cambiar objetos y verificar reglas, combinados con su flexibilidad para acomodar las necesidades específicas de la compañía, tienen un aliciente muy importante. Además, los usuarios aprecian las plantillas de solicitud pre-completadas, que les ahorran tiempo comparadas con las viejas hojas de cálculo, así como también las comunicaciones simplificadas con el personal de seguridad.

“Con AlgoSec, el proceso de gestión de cambio es totalmente automático. Podemos aprobar los cambios y sabemos que tendremos las reglas correctas con los objetos correctos”, dice Rossetto.

AlgoSec también ayuda al personal de seguridad de Natura a reducir los riesgos asociados con los requerimientos Sarbanes-Oxley (SOX). AlgoSec evalúa los cambios propuestos frente a las normas reglamentarias, tales como SOX, y también las mejores prácticas de la industria y políticas corporativas específicas. Cualquier cambio que no cumpla con lo anterior será marcado antes de ser implementado.

En términos de atención al cliente y de implementación, Rossetto afirma que trabajar con AlgoSec fue “una experiencia muy buena. Tuvimos mucho apoyo, desde la negociación hasta el emplazamiento exitoso. Estamos muy satisfechos”.



Global Headquarters

65 Challenger Road, Suite 320
Ridgefield Park, NJ 07660
USA
+1-888-358-3696

EMEA Headquarters

80 Coleman Street
London EC2R 5 BJ
United Kingdom
+44-207-099-7545

APAC Headquarters

10 Anson Road, #14-06
International Plaza
Singapore 079903
+65-3158-2120

AlgoSec.com

